



ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОДКОМИТЕТ ПО УПРАВЛЕНИЮ
ГОРОДСКИМИ ПАРКАМИ
И РАЗВИТИЮ ОБЩЕСТВЕННЫХ
ПРОСТРАНСТВ

№ ТПП-2 / 2024

Москва, ул. Ильинка, 6/1, с. 1

tpprf@urbanparks.ru

+7 (495) 748-93-34

Документ подготовлен по итогам заседания подкомитета по паркам ТПП РФ от 28 июня 2024 года и последующей проработки данного вопроса членами и партнерами подкомитета

Внебюджетные доходы парка / карточная система

Введение

Одна из главных задач любого парка культуры и отдыха – поиск возможностей в привлечении внебюджетного дохода. Средства, которые в дальнейшем парк сможет потратить на свои нужды, в числе которых может быть развитие территорий, закупка малых архитектурных форм или даже премии своим сотрудникам. Как найти новые возможности для заработка и при этом сохранить социальные функции, одновременно повысив лояльность своих гостей, создав им удобный инструмент расчетов за любые услуги на территории парка? В данном документе рассматривается тема «Карточная система».

Участие в подготовке документа принимали:

- **Лапшин А.В.** — председатель подкомитета по управлению городскими парками и развитию общественных пространств Торгово-промышленной палаты РФ, член Совета Ассоциации парков России, президент Международного форума парков стран БРИКС
- **Смирнова Ю.В.** — член подкомитета по управлению городскими парками и развитию общественных пространств Торгово-промышленной палаты РФ, директор МАУК г.о. Домодедово «Городской парк культуры и отдыха «Ёлочки»

Карточная система в парке. Что это такое и какие преимущества?

1. **Удобство использования.** Карточная система упрощает процесс оплаты и доступа. Посетители могут использовать одну карту для всех аттракционах и иных средств, где необходимы транзакции, будь то покупка билетов или покупка еды и напитков.
2. **Снижение очередей.** Благодаря автоматизированной системе оплаты и регистрации, уменьшается время ожидания в очередях, что делает посещение парка более приятным и эффективным.
3. **Контроль и безопасность.** Карточная система позволяет легко отслеживать и контролировать движение посетителей и их транзакции. Это помогает повысить уровень безопасности и предотвратить мошенничество.
4. **Улучшение аналитики.** Сбор данных о посещениях, предпочтениях и расходах посетителей позволяет парку анализировать и лучше понимать поведение своей аудитории. Это может помочь в принятии решений о будущем развитии и оптимизации услуг.
5. **Персонализированные предложения.** На основе данных, собранных с помощью карточной системы, можно предоставлять персонализированные предложения и акции, что повышает удовлетворенность посетителей.
6. **Удобство для постоянных посетителей.** Регулярные посетители могут получать специальные предложения или скидки, если используют карту регулярно, что стимулирует их возвращение.
7. **Экологичность.** Внедрение электронных карт может снизить использование одноразовых пластиковых карт и билетов, чеков, что способствует сокращению отходов. Так как в данном



ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОДКОМИТЕТ ПО УПРАВЛЕНИЮ
ГОРОДСКИМИ ПАРКАМИ
И РАЗВИТИЮ ОБЩЕСТВЕННЫХ
ПРОСТРАНСТВ

способе все чеки являются электронными.

8. **Интеграция с другими системами.** Карточная система может быть интегрирована с другими системами, такими как мобильные приложения и онлайн-платформы, что делает взаимодействие с парком более гибким и современным.
9. **Одно из главных преимуществ, относящихся как раз к повышению внебюджета парка, является необходимость приобретения самой карты, а также возможность получения процента с каждой транзакции.**

Пример на основе подсчетов дирекции парков г.о. Домодедово

Посещаемость парка «Ёлочки» за 2023 год составляет 1 113 364 человек. При условии, если 20% от общего количества посетителей купит единую карточку для оплаты, где стоимость карточки составляет 50 рублей. Доходность только на продаже карточек увеличится на 11 133 640 рублей.

Этап 1: Включение в реестр операторов по приему платежей

1. Юридическое лицо, намеревающееся стать оператором по приему платежей, направляет в Банк России заявление о внесении сведений о юридическом лице в реестр операторов по приему платежей (сайт для подачи заявления (Сайт Центрального банка РФ) - <https://www.cbr.ru/>) по приложению №1 к Указанию Банка России от 30 октября 2023 года N 6589-У с описью документов. Данное заявление направляется путем регистрации на сайте Центрального Банка России и подписыванием заявления электронной подписью. Необходимо понимать, что оператором по приему платежей может стать только Юридическое лицо.

Документы необходимые для подачи заявки:

- А) Заявление директора по установленной форме Центрального банка с приложением документов - паспорт, образование, трудовая книга, свидетельство о перемене имени (при необходимости);
- Б) Документы на заместителей - Паспорт, трудовая книга, свидетельство о перемене имени (при необходимости).

2. После подачи заявление в течении 30 дней присылает ответ о включении в реестр операторов данных.

Этап 2: Создание условий оплаты

А) Для оплаты услуг (товаров) на через единую карточную систему необходимо разработать варианты пополнения данной карты (наличными на кассе, через сайт Парка или иными способами):

Вариант 1: Посетитель покупает карточку и пополняет ее на кассе при посещении Парка.

Вариант 2: Посетитель заходит на сайт Парка, регистрирует карточку на сайте и пополняет ее онлайн через сайт. Для этого необходимо подготовить сайт для приема платежей онлайн, подключить торговый эквайринг. Также необходимо создать политику обработки персональных данных и разместить ее на сайте.

Вариант 3: Смешанный вариант, где посетитель пополняет единую карту через сайт Парка или на кассе у оператора в Парке.

Б) Для создания условий оплаты необходимо закупить соответствующее оборудование: Кассы для оплаты, серверный компьютер для хранения данных, иное оборудование для посадчиков, проверяющие билеты (это оборудование может быть разным: телефон с программой, турникеты, валидаторы и т.д.). Примерная стоимость закупки оборудования в первый год составит 2 822 600 рублей, из которых:

- 1) Программное обеспечение – 624 000 руб.;
- 2) Оборудование (компьютеры и т.д) – 788 500 руб.;
- 3) Услуги (Прокладка кабеля, установка и настройка оборудования) – 820 100 руб.;
- 4) Карточка для покупателя в количестве 20000 – 590 000 руб.

Важно, что оператор ежегодно перечисляет комиссию в размере 1,5% от годового оборота (дохода организации по карточной системе). Допустим, если продали 20 000 единых карт покупателям, в



ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОДКОМИТЕТ ПО УПРАВЛЕНИЮ
ГОРОДСКИМИ ПАРКАМИ
И РАЗВИТИЮ ОБЩЕСТВЕННЫХ
ПРОСТРАНСТВ

расчете, что одна карточка стоит 100 рублей, доход составит 2 000 000 рублей. Оператор карточной системы будет обязан перечислить 30 000 рублей за год за аренду программного обеспечения. На всех карточках есть QR код для пополнения, если покупатель будет пополнять ее онлайн, то Оператор перечисляет 4,5% от оборота (доход считается только при пополнении единой карты онлайн).

В) Для внедрения оплаты через кассу или онлайн потребуются следующие лица:

– Программист – специалист, который занимается разработкой программного обеспечения для различных целей, включая создание систем оплаты услуг (товаров) на сайте. Его задачи могут включать в себя: Разработка кода, тестирование сайта и его отладка, интеграция с системами оплаты, обновление программы.

– Юрист – специалист, который занимается юридической поддержкой и консультированием в различных областях, включая создание систем оплаты услуг (товаров) на сайте. В его задачи можно включить: **Юридическая экспертиза:** проведение юридической экспертизы проекта, включая анализ законодательства и нормативных актов, регулирующих оплату услуг (товаров) на сайте; **Разработка договоров и соглашений:** разработка договоров и соглашений между компанией и пользователями, банками, платежными системами и другими сторонами, участвующими в процессе оплаты; **Консультирование по вопросам безопасности:** консультирование по вопросам безопасности и защиты данных, включая шифрование и хранение конфиденциальной информации; **Проверка соответствия законодательству:** проверка соответствия системы оплаты услуг (товаров) на сайте требованиям законодательства и нормативных актов; **Урегулирование споров:** урегулирование споров и конфликтов, связанных с оплатой услуг (товаров) на сайте; **Сопровождение и обновление:** сопровождение и обновление юридических документов и соглашений, включая изменение законодательства и нормативных актов. Данные лица, указанные выше, могут находиться как в штате парка, так и оказывать услуги по договору.

Этап 3: Взаимодействие с арендаторами

Исходя из вышеизложенного можно подвести итог, что все денежные средства за продажу билетов или услуг будут попадать на счет парка. Для этого необходимо заключить дополнительный договор возмещения денежных средств арендатора (**данный договор является дополнительным и не относится к другим договорным отношениям**) по проданным билетам (услугам). В этом договоре можно предусмотреть сумму комиссии в процентном соотношении, которое парк удержит с арендатора.